



Høje-Taastrup Kommune

Dato: 26.02 2024

Høringssvar fra Seniorrådet til møde Ældre- og Sundhedsudvalget den 28.02 2024

Seniorrådet har følgende høringssvar:

Sag: 5. I – Afvigerrapport af sagsbehandlingsfrister

Seniorrådet har gennem længere tid fulgt administrationens overholdelse af sagsbehandlingsfristerne inden for vores interessesfære.

Vi har afgivet høringssvar om emnet den 7.1.2024 og havde emnet til diskussion på mødet med borgmester Ziegler i september 2023. Her fik vi fortalt, at man har ændret arbejdsgange og har tilført ressourcer året ud, hvilket har medført kortere sagsbehandlingstider, og at væsentlige færre sager ikke overholder fristerne.

Som vi kan læse i denne afvigerrapport, er man godt på vej. Der er iværksat handleplaner med forskellige metodeforbedringer, der sammen med tæt ledelsesopfølgning og øgede personaleressourcer giver grobund for optimisme.

Vi ser frem til den næste afvigerrapport.

Med venlig hilsen

Seniorrådet